



SECURITY & COMPLIANCE

Dichiarazione infrastruttura e hosting

Perimetri di hosting e separazione tra capacità del provider e controlli Niltech.

Prodotto	Context
Codice	CTX-PUB-10-IT
Edizione documentale	Edizione del 29 luglio 2026
Efficacia / riesame	2026-07-29 / 2027-01-29
Titolare del documento	Niltech Europe S.r.l. · Compliance & Security
Classificazione	Pubblico

Preambolo, natura ed efficacia del documento

Niltech Europe S.r.l., con sede legale in Via Calmaggione 5, 31100 Treviso (TV), Italia, P. IVA IT 05614380268 (di seguito «Niltech»), adotta il presente documento al fine di descrivere ambienti, servizi, dipendenze e responsabilità dell'hosting sulla base della configurazione e dei contratti effettivi.

Il documento è un atto societario di trasparenza e accountability. Non costituisce certificazione di terza parte, parere legale destinato a soggetti diversi dalla società, garanzia assoluta di sicurezza o dichiarazione generalizzata di conformità; gli impegni contrattuali derivano esclusivamente dagli accordi applicabili.

La dichiarazione individua la ripartizione delle responsabilità tra Niltech, cliente e fornitori infrastrutturali. Le caratteristiche commerciali offerte da un fornitore non sono imputate automaticamente al servizio, salvo che risultino dal contratto applicabile e da evidenze riferibili al perimetro interessato.

Ambito soggettivo e oggettivo

Il perimetro oggettivo comprende Context, le relative interfacce pubbliche e i trattamenti strettamente connessi alle funzionalità descritte. Il sito e il servizio Context sono resi disponibili sul sottodominio context.andreaaiagent.com e utilizzano infrastruttura Bluehost. OpenAI presta servizi di elaborazione IA; MySQL, Redis, ClamAV, Tesseract, Poppler, ImageMagick ed Exim/sendmail sono componenti tecnici gestiti nell'ambiente del servizio e non sono, per ciò solo, sub-responsabili autonomi. Le funzioni di ricerca giuridica, quando abilitate dal Cliente e pertinenti alla richiesta, possono interrogare fonti pubbliche istituzionali, tra cui Cassazione/SentenzeWeb, Normattiva, AGCM e ANAC; la provenienza istituzionale non esonera l'utilizzatore dalla verifica dell'aggiornamento, della pertinenza e del testo ufficiale applicabile.

Le operazioni considerate riguardano caricamento e classificazione documenti, estrazione testo e OCR, analisi e sintesi assistite, redazione di report, revisione e ricerca giuridica su fonti abilitate. Le categorie di informazioni potenzialmente interessate sono: account autorizzati, fascicoli, documenti, testo estratto, risultati OCR, note, fonti giuridiche, log operativi e output assistiti. L'effettivo ruolo privacy, il titolo giuridico e l'ampiezza del trattamento dipendono dal rapporto contrattuale e dalle istruzioni lecite del soggetto che determina finalità e mezzi essenziali.

Definizioni e criteri interpretativi

- «Servizio»: l'insieme delle funzionalità di Context rese disponibili in base al contratto.
- «Cliente»: la persona giuridica o il professionista che conclude il contratto con Niltech.
- «Utente autorizzato»: la persona fisica abilitata dal Cliente a utilizzare il Servizio sotto la sua responsabilità.
- «Dati del Cliente»: dati, documenti, immagini, istruzioni e ogni altro contenuto conferito o generato per conto del Cliente.
- «Output assistito»: risultato elaborato mediante regole automatizzate o componenti di intelligenza artificiale, soggetto ai controlli indicati.



- «Fornitore ulteriore»: soggetto terzo che presta a Niltech un servizio tecnico rilevante per il perimetro documentato.
- «Incidente»: evento che compromette o può compromettere riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità o resilienza.
- «Giorno lavorativo»: ogni giorno diverso da sabato, domenica o festività nazionale italiana.

Obblighi e presidi specifici

1. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a separare servizio, sito commerciale e servizi ausiliari. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
2. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a documentare proprietario, scopo e dati di ogni componente. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
3. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a non dedurre regione, cifratura o certificazione da materiale commerciale generale. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
4. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a registrare accessi amministrativi, supporto e catena di subfornitura. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
5. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a valutare capacità, dipendenze, single point of failure e uscita. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.
6. Niltech, nei limiti del ruolo assunto e ferme le responsabilità del Cliente, provvede a sottoporre migrazioni e nuove regioni a change assessment. Owner, perimetro, dipendenze, criterio di accettazione ed evidenza sono identificati nel fascicolo applicabile; in loro assenza il presidio non è considerato dimostrato.

Ambienti

Il sito e il servizio Context sono resi disponibili sul sottodominio context.andreaaiagent.com e utilizzano infrastruttura Bluehost. OpenAI presta servizi di elaborazione IA; MySQL, Redis, ClamAV, Tesseract, Poppler, ImageMagick ed Exim/sendmail sono componenti tecnici gestiti nell'ambiente del servizio e non sono, per ciò solo, sub-responsabili autonomi. Le funzioni di ricerca giuridica, quando abilitate dal Cliente e pertinenti alla richiesta, possono interrogare fonti pubbliche istituzionali, tra cui Cassazione/SentenzeWeb, Normattiva, AGCM e ANAC; la provenienza istituzionale non esonera l'utilizzatore dalla verifica dell'aggiornamento, della pertinenza e del testo ufficiale applicabile.

Hosting commerciale: Bluehost VPS. Hosting applicazione: Bluehost VPS.

Provider e componenti

Bluehost, OpenAI, MySQL, Redis, ClamAV, Tesseract, Poppler, ImageMagick, Exim/sendmail

Prove e dichiarazioni

Regioni, opzioni di cifratura, certificazioni, disponibilità e servizi specifici sono pubblicati solo quando configurazione o contratto corrente li provano. Le pagine generali del provider non provano l'ambiente Niltech.

Gestione delle modifiche

Migrazioni, nuove regioni o nuovi componenti richiedono valutazione di sicurezza, privacy, trasferimenti, continuità, test e aggiornamento del registro prima dell'entrata in esercizio.



Qualificazione di hosting e componenti

L'hosting commerciale dichiarato per Context è Bluehost VPS; l'eventuale hosting applicativo è Bluehost VPS. Questa indicazione descrive il rapporto di servizio e non prova, senza l'ordine applicabile, ubicazione fisica, replica, supporto, certificazione, cifratura o continuità.

Database, cache, antivirus, OCR, conversione di documenti e trasporto posta sono qualificati in base a dove sono eseguiti e a chi può accedere ai dati. Il registro architetturale distingue software locale, servizio gestito e sub-responsabile e collega ciascun elemento a dati, rete, credenziali, log, backup e cancellazione.

Modifiche e verifica contrattuale

Una modifica di provider, regione, flusso o accesso privilegiato richiede analisi di sicurezza, privacy, continuità e trasferimenti prima dell'adozione, aggiornamento di contratti e registri e, quando previsto, informazione o autorizzazione del Cliente. L'urgenza tecnica è documentata e seguita da verifica retrospettiva.

Le condizioni e gli elenchi subfornitori possono cambiare; il fascicolo conserva copia o riferimento datato della fonte verificata. Le descrizioni pubbliche non incorporano automaticamente una dichiarazione futura del provider.

Ripartizione delle responsabilità e limiti di affidamento

Il Cliente garantisce, per quanto di propria competenza, la liceità dei dati e delle istruzioni conferite, l'abilitazione degli utenti, l'adeguatezza delle basi giuridiche e delle informative, nonché la verifica professionale degli output. Niltech resta responsabile delle attività direttamente poste sotto il proprio controllo e non assume le funzioni regolamentari, deontologiche o decisionali proprie del Cliente.

Gli output di Context hanno natura ausiliaria. Salvo patto espresso e le norme inderogabili, essi non costituiscono parere legale, perizia, decisione assicurativa, determinazione di responsabilità, valutazione creditizia o altro atto riservato. Il destinatario deve esaminare fonti, completezza, coerenza e conseguenze prima di utilizzarli.

Nessuna clausola limita responsabilità che non possa essere esclusa per legge. Fuori da tali ipotesi, imputazione, rimedi, limiti e criteri di quantificazione seguono il contratto applicabile, tenuto conto del concorso del danneggiato, dell'obbligo di mitigazione e della prevedibilità del danno secondo la legge regolatrice.

Prova, riesame, richieste e legge applicabile

Ogni affermazione materiale deve poter essere ricondotta a un contratto, una configurazione approvata, un registro, un verbale, un test, un log o altra evidenza attendibile. Dichiarazioni del fornitore e controlli propri di Niltech sono mantenuti distinti. L'assenza di incidenti non prova, da sola, l'efficacia di una misura.

Le revisioni sono datate, motivate e approvate. Una revisione successiva non modifica retroattivamente i fatti o gli impegni applicabili a periodi precedenti. Le copie pubblicate sono identificate mediante codice, data e impronta crittografica; tali elementi provano l'integrità della copia, non l'efficacia sostanziale dei controlli descritti.

Segnalazioni, richieste di chiarimento, esercizio di diritti e contestazioni possono essere inviati a info@nil-tech.net. Niltech verifica l'identità e la legittimazione quando necessario, registra la richiesta, risponde nei termini applicabili e comunica eventuali proroghe o dinieghi motivati.

Salvo diversa disposizione inderogabile o pattuizione scritta, la legge italiana disciplina l'interpretazione del documento. La versione italiana costituisce il testo di riferimento; la traduzione inglese è fornita per agevolare la consultazione.

Fonti ufficiali e data normativa

Riferimenti verificati al 2026-07-29. L'applicabilità, il ruolo e le eventuali decorrenze devono essere nuovamente accertati sul caso concreto.

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
- Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2)
- D.lgs. 4 settembre 2024, n. 138 — recepimento NIS2 in Italia
- Regolamento (UE) 2022/2554 (DORA)



NILTECH
CODE, INNOVATE, TRANSFORM



Context
CTX-PUB-10-IT · Edizione del 29 luglio 2026 · IT

Controllo del documento: la copia identificata nel manifest mediante impronta SHA-256 costituisce l'edizione documentale pubblicata alla data indicata. Il sigillo in intestazione è un elemento grafico societario neutro e non costituisce firma digitale, attestazione di terza parte o certificazione.